

# gebruikershandleiding

Selecteer een van de onderstaande onderwerpen als u het antwoord op een vraag wilt weten:

- [kennisgevingen](#)
- [speciale functies](#)
- [aan de slag](#)
- [aansluitingen](#)
- [afdrukken](#)
- [onderhoud](#)
- [problemen oplossen](#)
- [specificaties](#)

# kennisgevingen

- [kennisgevingen en handelsmerken](#)
- [termen en conventies](#)

# kennisgevingen en handelsmerken

## kennisgeving van hewlett-packard company

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Hewlett-Packard (HP) biedt ten aanzien van dit materiaal geen enkele garantie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de geïmpliceerde garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel.

Hewlett-Packard is niet aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade die zou voortkomen uit het verstrekken of het gebruiken van deze informatie.

Alle rechten voorbehouden. Vermenigvuldiging, bewerking of vertaling van dit materiaal is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard, tenzij dit is toegestaan krachtens de wetten op het auteursrecht.

## kennisgevingen

Microsoft, MS, MS-DOS, Windows en XP zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

TrueType is een handelsmerk in de VS van Apple Computer, Inc.

Adobe en Acrobat zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Copyright 2003 Hewlett-Packard Company

# termen en conventies

De volgende termen en conventies worden gebruikt in de *gebruikershandleiding*.

## termen

Met de term **printer** of **HP printer** wordt verwezen naar HP Deskjet printers.

## symbolen

Het symbool > leidt u door een aantal softwarestappen. Bijvoorbeeld:

Klik op Bestand > Afdrukken.

## Let op en Waarschuwing

**Let op** geeft aan dat het risico bestaat dat de HP Deskjet printer of andere apparatuur beschadigd kan raken. Bijvoorbeeld:

**Let op!** Raak de inktspoeiers of de koperen contactpunten van de inktpatroon niet aan. Als u deze onderdelen aanraakt, kunnen de spoeiers verstopt raken, kunnen problemen met de inkt optreden of kunnen zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen.

**Waarschuwing** geeft aan dat er gevaar voor uzelf of anderen bestaat. Bijvoorbeeld:



**Waarschuwing!** Houd nieuwe en gebruikte inktpatronen buiten het bereik van kinderen.

## pictogrammen

Een pictogram voor een **Opmerking** geeft aan dat er aanvullende informatie beschikbaar is. Bijvoorbeeld:



De beste resultaten verkrijgt u met producten van HP.

Een pictogram van een **Muis** geeft aan dat er aanvullende informatie beschikbaar is via de Help-functie **Wat is dit?** Bijvoorbeeld:



Meer informatie over de opties op elk tabblad vindt u door een optie aan te wijzen en met de rechtermuisknop te klikken. Hierna verschijnt het dialoogvenster **Wat is dit?** Klik op **Wat is dit?** om meer informatie over de geselecteerde optie weer te geven.

Het pictogram **Niet doen** geeft aan dat een bepaalde actie wordt afgeraden.



Reinig de binnenkant van de printer **niet**.

## speciale functies

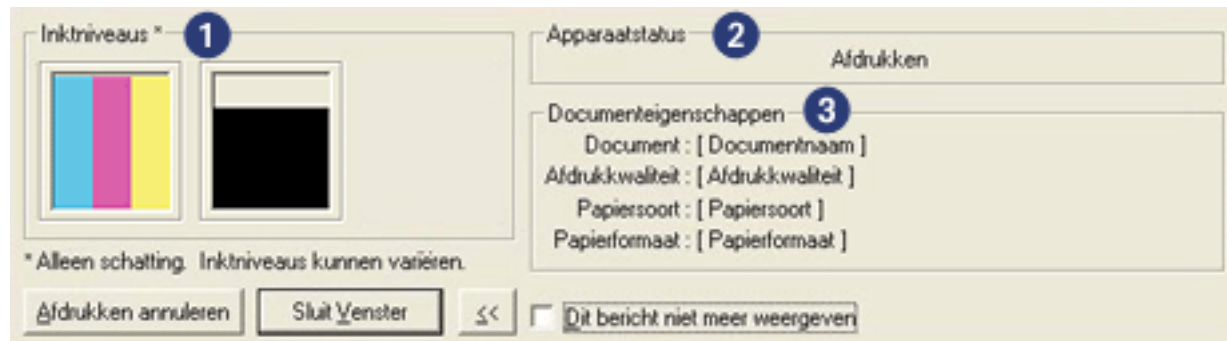
Gefeliciteerd! U hebt een HP Deskjet printer aangeschaft die beschikt over verschillende indrukwekkende functies:

- **Gebruikersvriendelijk:** eenvoudig te installeren en te gebruiken.
- **Afdrukken van fotokwaliteit:** sterke kleuren en duidelijke zwarte tekst met een resolutie van maximaal 2400 x 1200 dpi op fotopapier.
- **Afdrukken annuleren:** bespaar papier en inkt door afdruktaken snel en eenvoudig te annuleren met functie [Afdrukken annuleren](#).
- **Inktniveau-indicator:** u kunt nagaan hoeveel inkt er nog ongeveer in elke inktpatroon aanwezig is dankzij de [inktniveau-indicator](#) die op het scherm wordt weergegeven.
- **Compact:** klein, licht en eenvoudig te installeren, op te slaan en mee te nemen.
- **Kwaliteit:** de printer is zo gemaakt dat u altijd de beste resultaten krijgt voor uw afdrukbehoeften.



## venster apparaatstatus

Het [venster Apparaatstatus](#) verschijnt elke keer dat een bestand wordt afgedrukt.



De volgende items worden weergegeven:

1. **Inktniveaus:** geschat inktniveau van elke inktpatroon.
2. **Apparaatstatus:** de status van de printer. Bijvoorbeeld [Bezig met spoolen](#) of [Bezig met afdrukken](#).
3. **Documenteigenschappen:** de volgende informatie wordt over de huidige afdruktaak weergegeven.
  - o **Document:** naam van het document dat op dat moment wordt afgedrukt.
  - o **Afdrukkwaliteit:** de afdrukkwaliteitinstelling die wordt gebruikt.
  - o **Papiersoort:** de papiersoort die wordt gebruikt.
  - o **Papierformaat:** formaat van het gebruikte papier.

Klik op [Afdrukken annuleren](#) om een afdruktaak te annuleren.

Klik op [Venster sluiten](#) om het [venster Apparaatstatus](#) te sluiten.

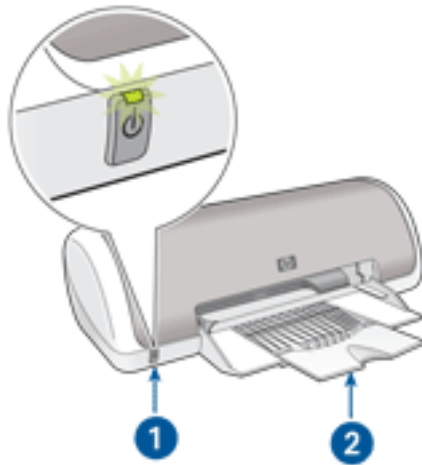
# aan de slag

- [printerfuncties](#)
- [aan/uit-knop en -lichtje](#)
- [papierlade](#)
- [inktpatronen](#)
- [modus inktreserve](#)

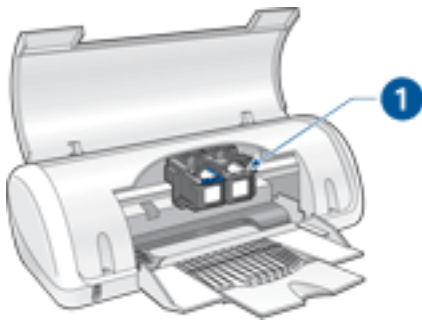


# printerfuncties

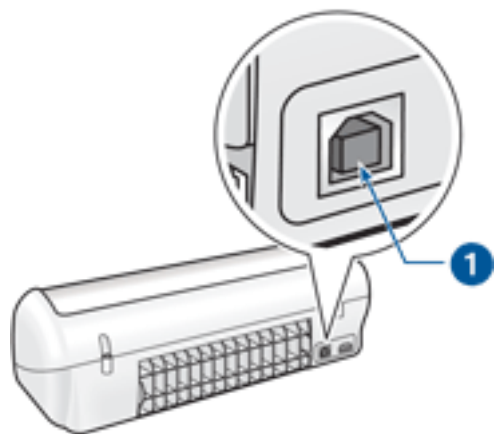
De printer beschikt over verschillende functies die het afdrukken eenvoudiger en efficiënter maken.



1. [knop en lichtje](#)
2. [papierlade](#)



1. [inktpatronen](#)



1. [USB-poort](#)

## aan/uit-knop en -lichtje

Druk op de Aan/uit-knop om de printer in en uit te schakelen. Het kan ongeveer vijf seconden duren voordat de printer aan staat nadat u op de Aan/uit-knop hebt gedrukt. Het Aan/uit-lichtje knippert wanneer de printer gereed wordt gemaakt.



1. Aan/uit-knop en -lichtje

**Let op!** Gebruik altijd de Aan/uit-knop om de printer in en uit te schakelen. Het gebruik van een stekkerdoos, stroomstootbeveiliging of muurschakelaar om de printer aan en uit te zetten kan storingen veroorzaken.

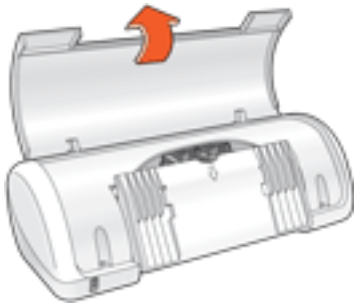
# papierlade

De uitklapbare papierlade bevat papier en ander te bedrukken afdrukmetaal. Vouw de papierlade open voordat u afdrukt.

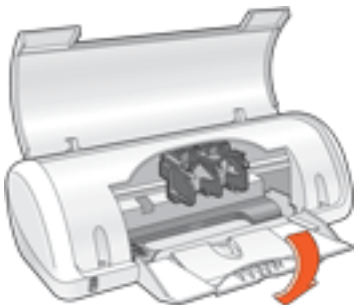
## de papierlade openvouwen

Voer de volgende stappen uit om de papierlade open te vouwen:

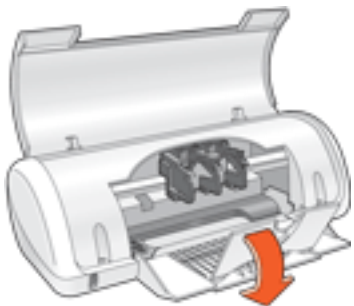
1. Trek de printerkap naar boven.



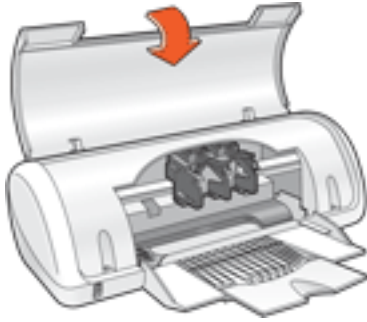
2. Laat de lade zakken.



3. Klap het verlengstuk van de lade uit.



4. Trek de printerkap naar beneden.



## de papierlade gebruiken

Schuif de papiergeleider naar rechts of links als u op andere papierformaten afdrukt. De afgedrukte pagina's worden boven de papierlade uitgevoerd.



U moet de [inktpatronen](#) installeren voordat u afdrukt.

# inktpatronen

U kunt twee inktpatronen in de printer gebruiken.

- zwarte inktpatroon
- driekleurenpatroon



1. zwarte inktpatroon 2. driekleureninktpatroon

Mogelijk worden niet al deze inktpatronen bij uw printer geleverd.

## inktpatroon selecteren

printermodel	inktpatroon	selectienummer	productnummer
<b>HP Deskjet 3500 serie</b>	zwart	<b>27</b>	c8727
	drie kleuren	<b>28</b>	c8728

Klik [hier](#) voor installatie-instructies.

Klik [hier](#) voor opslaginstructies.

Klik [hier](#) voor recyclinginstructies.



Raadpleeg de informatie op de verpakking van de inktpatroon als u wilt weten wat de inktcapaciteit van de inktpatroon is.

Voor optimale prestaties gebruikt u uitsluitend originele, in de fabriek gevulde inktpatronen van HP.

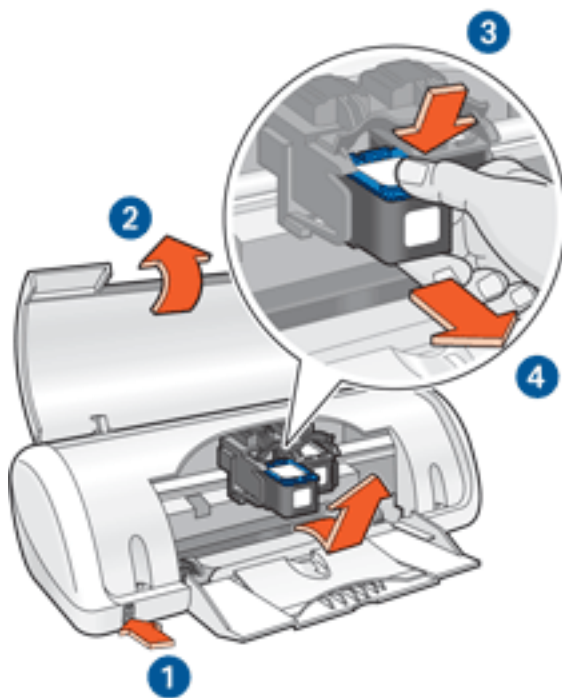
**Let op!** Schade die rechtstreeks voortkomt uit het wijzigen of navullen van HP inktpatronen valt uitdrukkelijk buiten de garantie van de HP printer.

# inktpatronen vervangen

Controleer de [artikelnummers](#) voordat u nieuwe inktpatronen koopt.

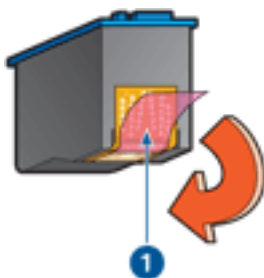
Ga als volgt te werk om een inktpatroon te vervangen:

1. Druk op de [Aan/uit](#)-knop om de printer aan te zetten.
2. Open de printerkap.  
De houder verschuift naar het midden van de printer.
3. Druk de inktpatroon naar beneden en schuif deze uit de inktpatroonhouder.



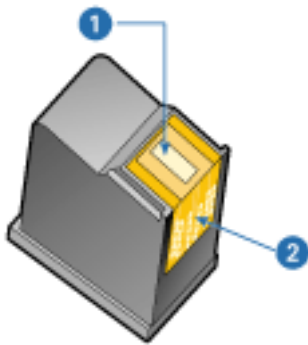
1. Druk op de Aan/uit-knop 2. Trek de kap omhoog 3. Druk de inktpatroon naar beneden 4. Schuif de inktpatroon uit de houder

4. Haal de vervangende inktpatroon uit de verpakking en verwijder voorzichtig de kunststof tape. Houd de inktpatroon zodanig dat de koperen strook zich aan de onderkant bevindt en naar de printer toe gericht is.



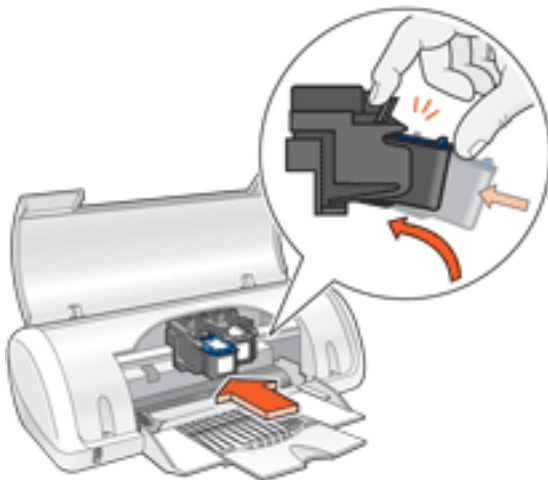
## 1. Verwijder het beschermende plakband

**Let op!** Raak de inksproeiers of de koperen contactpunten van de inktpatroon niet aan. Als u deze onderdelen aanraakt, kunnen de sproeiers verstopt raken, kunnen problemen met de inkt optreden of kunnen zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen. Verwijder de koperen strips niet. Dit zijn vereiste elektrische contactpunten.



1. inksproeiers 2. koperen contactpunten

5. Schuif de inktpatroon stevig onder een licht opwaartse hoek in de houder totdat u weerstand voelt.



6. Druk de patroon in de houder.  
U hoort een klik wanneer de inktpatroon in de juiste positie is bevestigd.
7. Sluit de kap van de printer.
8. [Kalibreer](#) de printer voor een optimale afdrukkwaliteit.

[Klik hier](#) voor informatie over de wijze waarop u de oude inktpatronen kunt laten recycleren.





**Waarschuwing!** Houd nieuwe en gebruikte inktpatronen buiten het bereik van kinderen.

# inktpatronen kalibreren

Kalibreer de inktpatronen nadat u een inktpatroon hebt geïnstalleerd om de beste afdrukkwaliteit te verkrijgen.

Ga als volgt te werk om inktpatronen te kalibreren:

1. laad een stapel gewoon wit papier in de invoerlade.
2. Ga naar printeronderhoud.
3. Klik op [Printer kalibreren](#).
4. Klik op [Kalibreren](#) en volg de instructies op het scherm op.

## inktpatronen recyclen

Klanten die hun HP inktpatronen willen recyclen, kunnen deelnemen aan het recyclingprogramma voor lege inktpatronen van HP. HP biedt dit programma in meer landen/regio's aan dan enig andere producent van printerpatronen in de wereld. Dit programma wordt aangeboden als een gratis service voor HP klanten en is een milieuvriendelijke oplossing voor deze producten aan het einde van de levenscyclus. Dit programma is niet beschikbaar in alle landen/regio's.

Als u hieraan wilt deelnemen, vraagt u eenvoudig via het web een portvrije envelop of bulkverpakking aan op **[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)**.

Omdat de unieke recyclingprocessen van HP zeer gevoelig zijn voor onjuiste materialen, kunnen wij geen inktpatronen van andere fabrikanten inzamelen en recyclen. De eindproducten van het recyclingproces worden gebruikt bij de fabricage van nieuwe producten en HP moet garanderen dat het materiaal een constante samenstelling heeft. Daarom recyclen wij alleen originele HP inktpatronen. Dit programma geldt niet voor opnieuw gevulde patronen.

Teruggezonden inktpatronen worden gescheiden in ruwe materialen zodat deze kunnen worden gezuiverd en worden gebruikt in andere bedrijfstakken voor de fabricage van nieuwe producten. Voorbeelden van producten die zijn gemaakt van gerecyclede materialen van HP inktpatronen, zijn auto-onderdelen, platen die worden gebruikt in de fabricage van microchips, koperdraad, stalen platen en edele materialen die in elektronische producten worden gebruikt. Afhankelijk van het model kan HP maximaal 65% van het gewicht van een inktpatroon recyclen. De resterende delen die niet kunnen worden hergebruikt (inkt, schuim en samengestelde materialen), worden op milieuvriendelijke wijze verwijderd.

# inktpatronen onderhouden

De volgende tips helpen u bij het onderhoud van de HP inktpatronen en bieden u een consistente afdrukkwaliteit:

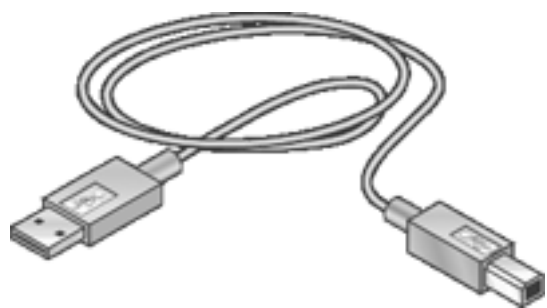
- Bewaar alle inktpatronen in de verzegelde verpakking totdat u deze nodig hebt. Inktpatronen moeten op kamertemperatuur worden bewaard (15-35 °C).
- Verwijder de kunststof tape op de inksproeiers pas als u gereed bent om de inktpatroon te installeren in de printer. Als de beschermende tape van de inktpatroon is verwijderd, moet u deze niet meer terugplaatsen. Wanneer u de tape opnieuw bevestigt, beschadigt u de inktpatroon.

## inktpatronen opslaan

- Als de inktpatronen zijn verwijderd uit de verzegelde verpakking, moet u deze in een luchtdichte kunststof verpakking bewaren. Zorg dat de inksproeiers met de koppen naar beneden zijn gericht en geen contact maken met de verpakking.
- Als de inktpatronen in de printer zijn geïnstalleerd, laat u deze in de inktpatroonhouder tenzij u de inktpatronen handmatig reinigt. Zo voorkomt u dat de inkt verdampt of dat de inktpatronen verstopt raken.

# USB

De printer wordt met een USB-kabel (Universal Serial Bus) aangesloten op de computer. Op de computer moet Windows 98 of hoger staan als u een USB-kabel wilt gebruiken.



Zie de *Installatieposter* die bij de printer wordt geleverd voor instructies over het aansluiten van de printer met een USB-kabel.

## modus inktreserve

In de modus Inktreserve kan de printer werken terwijl er maar één inktpatroon in gebruik is. Deze modus wordt ingeschakeld wanneer een inktpatroon uit de houder wordt verwijderd.

Klik [hier](#) voor instructies over het verwijderen van een inktpatroon.

### uitvoer in modus inktreserve

Als u afdrukt in de modus Inktreserve, werkt de printer langzamer en gaat de kwaliteit van de afdrukken achteruit.

wanneer alleen deze inktpatroon is geïnstalleerd...	is het resultaat...
zwarte inktpatroon	Kleuren worden als grijswaarden afgedrukt.
driekleurenpatroon	Kleuren worden wel afgedrukt, maar zwart wordt als grijs tint weergegeven en is niet echt zwart.

### de modus inktreserve afsluiten

Installeer twee inktpatronen in de printer om de modus Inktreserve af te sluiten.

Klik [hier](#) voor instructies over het installeren van een inktpatroon.

# aansluitingen

- [USB](#)

# afdrukken

Klik hieronder op het juiste onderwerp voor uitleg over de printersoftware:

- [afdrukinstellingen](#)
- [venster apparaatstatus](#)

Klik hieronder op het gewenste onderwerp om instructies voor de afdrukfuncties weer te geven:

- [een document afdrukken](#)
- [standaardinstellingen wijzigen](#)
- [snelinstellingen afdruktaak](#)
- [aangepaste papierformaten instellen](#)
- [afdrukken in grijsschaal](#)

Klik hieronder op het gewenste onderwerp om afdrukinstructies weer te geven:

- [gewoon papier](#)
- [enveloppen](#)
- [transparanten](#)
- [etiketten](#)
- [indexkaarten en ander klein afdruk materiaal](#)
- [hagaki-kaarten](#)
- [wenskaarten](#)
- [foto's](#)



# afdrukinstellingen

De printer wordt aangestuurd door op de computer geïnstalleerde software. Gebruik de printersoftware (dat wil zeggen het *printerstuurprogramma*) om de afdrukinstellingen voor een document te wijzigen.

Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) om de printerinstellingen te wijzigen.

## het dialoogvenster Eigenschappen voor printer openen

Voer de volgende stappen uit om het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) te openen:

1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
2. Klik op [Bestand](#) > [Afdrukken](#) en selecteer [Eigenschappen](#). Het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) verschijnt.



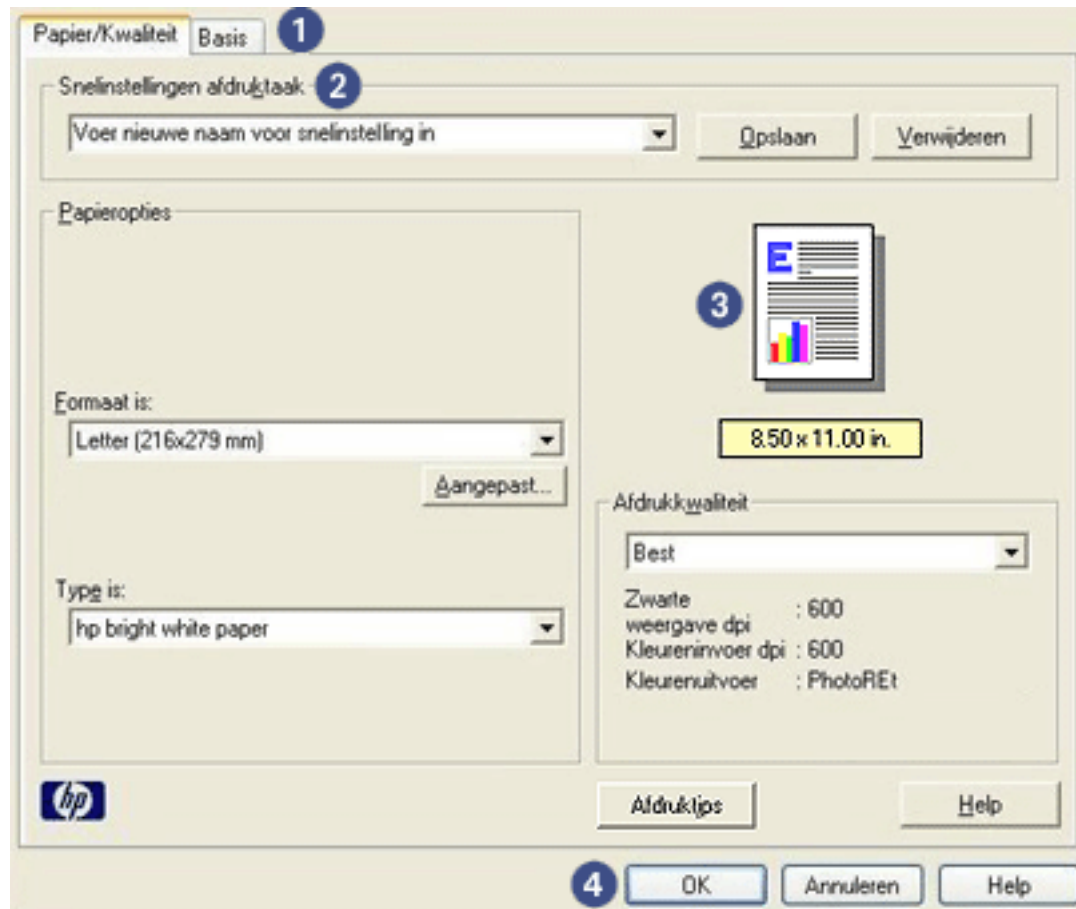
Het is mogelijk dat de wijze waarop u het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) opent van programma tot programma verschilt.

## het dialoogvenster Eigenschappen voor printer gebruiken

Het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) bevat verschillende hulpmiddelen waardoor het eenvoudig te gebruiken is.

### knoppen en menu's

Het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) bevat de volgende functies:



1. **Tabbladen:** klik op een tabblad om de inhoud ervan weer te geven.
2. **Snelinstellingen afdruktaak:** zie [snelinstellingen afdruktaak](#).
3. **Afdrukvoorbeeld:** geeft aan wat voor gevolgen wijzigingen in de printerinstellingen op de afdruk hebben.
4. **Knoppen:**
  - **OK:** als u hierop klikt, worden wijzigingen opgeslagen en toegepast.
  - **Annuleren:** als u hierop klikt, wordt het dialoogvenster gesloten zonder dat de nieuwe instellingen worden opgeslagen.
  - **Help:** als u hierop klikt, verschijnen instructies voor het gebruik van de Help-functie [Wat is dit?](#).

Het is mogelijk dat ook de knop [Toepassen](#) verschijnt. Als u op de knop [Toepassen](#) klikt, worden de instellingen opgeslagen zonder dat het dialoogvenster wordt gesloten.



Meer informatie over de opties op elk tabblad vindt u door een optie aan te wijzen en met de rechtermuisknop te klikken. Hierna verschijnt het dialoogvenster [Wat is dit?](#) Klik op [Wat is dit?](#) om meer informatie over de geselecteerde optie weer te geven.

## tabbladen

- [tabblad papier/kwaliteit](#)
- [tabblad basis](#)



De printerfuncties en instructies voor het gebruik ervan kunnen worden gewijzigd. Dit document werd gepubliceerd voordat alle printerfuncties waren vastgesteld.

## snelinstellingen afdruktaak

Gebruik snelinstellingen voor afdruktaken als u wilt afdrukken met instellingen die u regelmatig gebruikt of als u deze wilt opslaan.

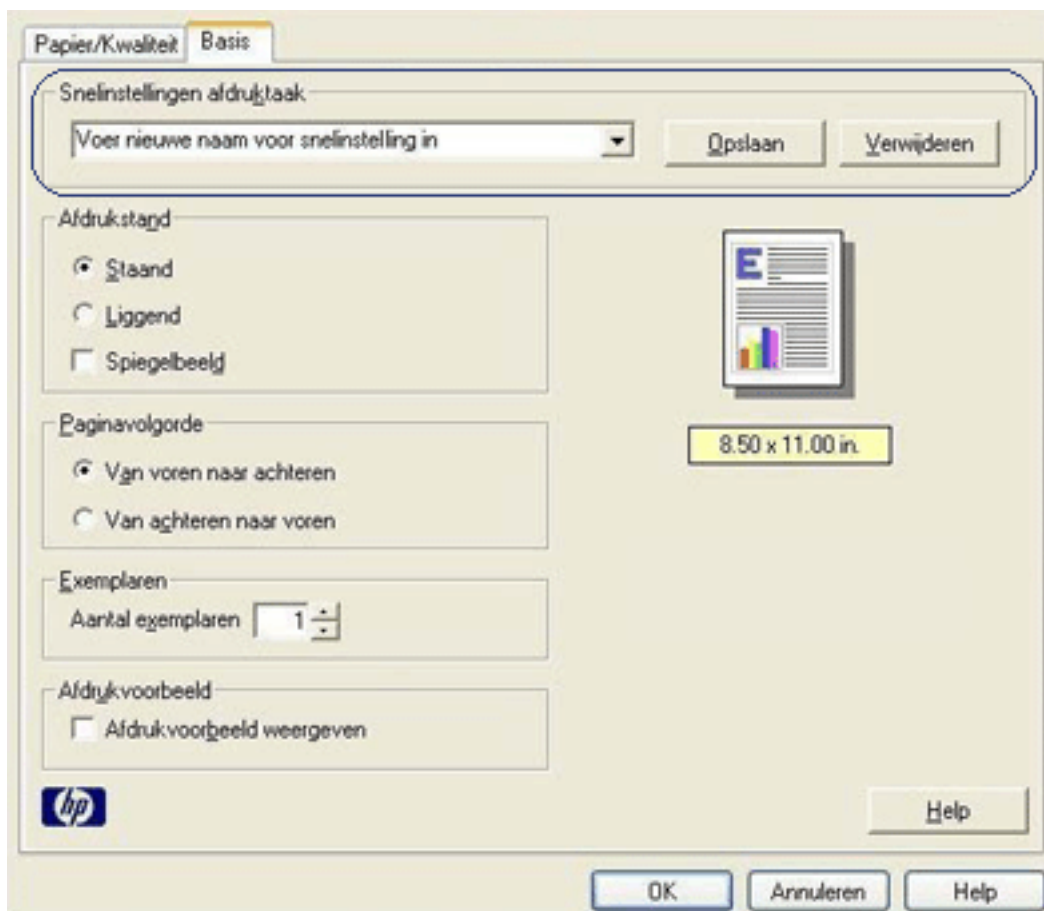
Als u bijvoorbeeld vaak enveloppen afdrukt, kunt u een afdruktaak maken met de instellingen voor het papierformaat, de afdrukkwaliteit en de afdrukstand die u normaal gezien gebruikt voor enveloppen. Nadat u de afdruktaak eenmaal hebt gemaakt, kunt u deze gewoon selecteren wanneer u enveloppen afdrukt. U hoeft de afdrukinstellingen dan niet meer allemaal op te geven.

Maak uw eigen afdruktaak of gebruik de speciaal ontworpen afdruktaken die u in de vervolgkeuzelijst [Snelinstellingen afdruktaak](#) vindt.

### snelinstellingen voor afdruktaken gebruiken

Voer de volgende stappen uit om snelinstellingen voor een afdruktaak te gebruiken:

1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#).
2. Selecteer de afdruktaak die u wilt gebruiken in de vervolgkeuzelijst.



3. Klik op **OK**.

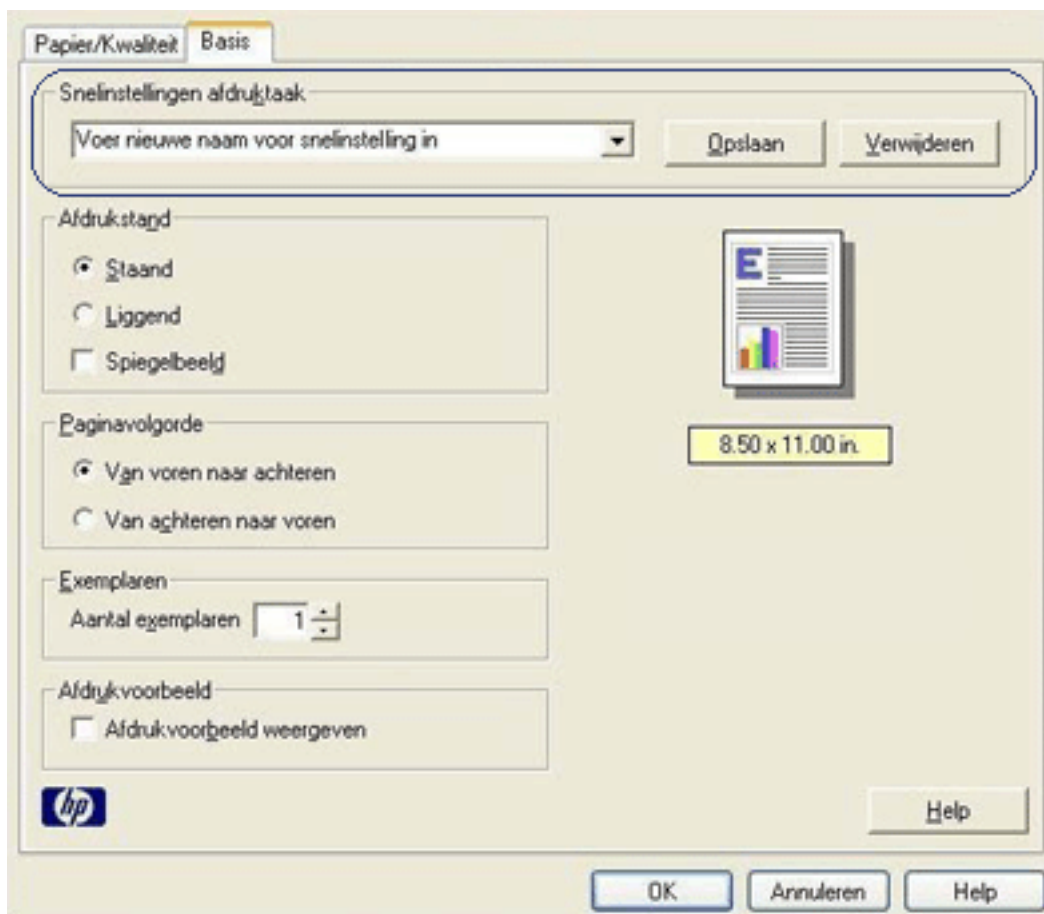


Als u de standaardprinterinstellingen wilt herstellen, selecteert u **Standaard afdrukinstellingen** in de vervolgkeuzelijst **Snelinstellingen afdruktaak** en klikt u op **OK**.

## snelinstellingen voor een afdruktaak maken

Voer de volgende stappen uit om snelinstellingen voor afdruktaken te maken:

1. Open het dialoogvenster **Eigenschappen voor printer**.



2. Selecteer de opties die u in de nieuwe afdruktaak wilt opnemen.
3. Voer in de vervolgkeuzelijst **Snelinstellingen afdruktaak** een naam voor de nieuwe afdruktaak in en klik op **Opslaan**.

De snelinstellingen voor de afdruktaak wordt aan de vervolgkeuzelijst toegevoegd.



Als u meer opties aan de afdruktaak toevoegt, moet u de naam van de afdruktaak wijzigen en op [OK](#) klikken.

## snelinstellingen voor afdruktaken verwijderen

Voer de volgende stappen uit om snelinstellingen voor een afdruktaak te verwijderen:

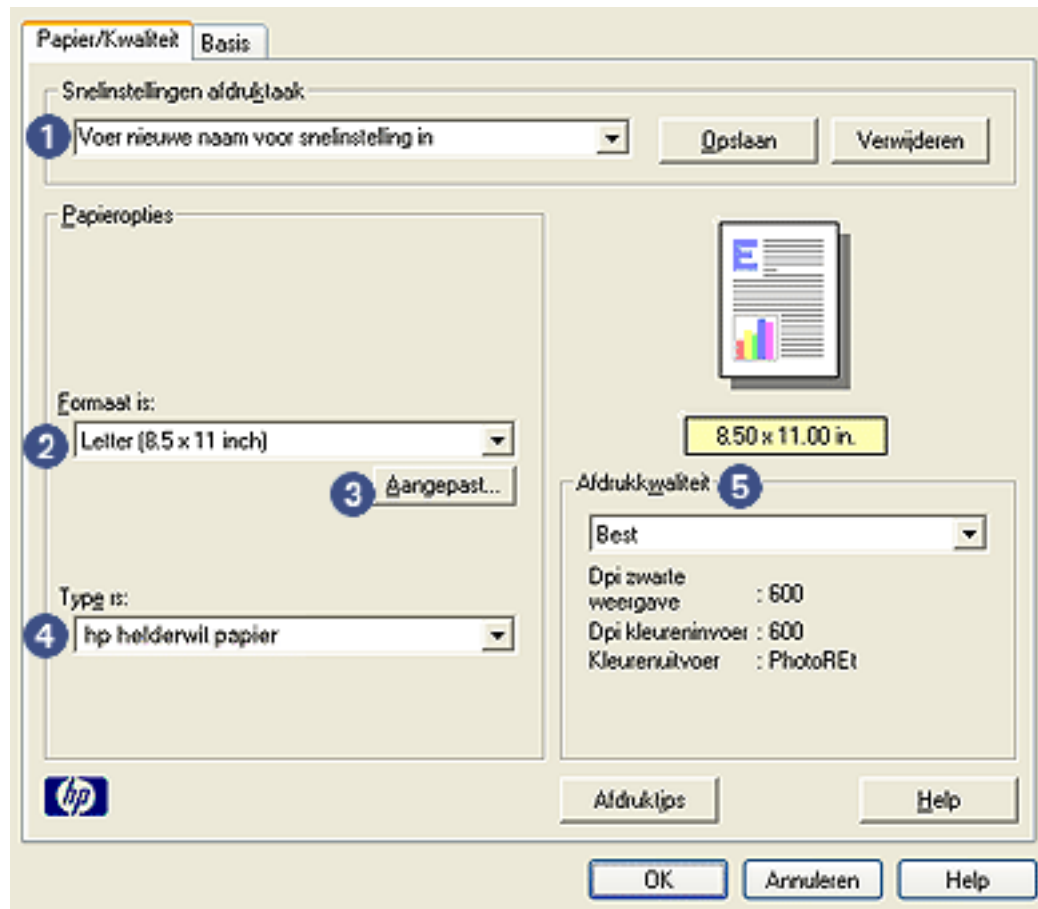
1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#).
2. Selecteer de afdruktaak die u uit de vervolgkeuzelijst wilt verwijderen en klik op [Verwijderen](#).



Een aantal snelinstellingen voor afdruktaken kunt u niet verwijderen.

# tabblad papier/kwaliteit

Op het tabblad **Papier/Kwaliteit** kunt u de volgende opties instellen:



1. **Snelinstellingen afdruktaak:** zie [snelinstellingen afdruktaak](#).
2. **Formaat is:** formaat van het gebruikte papier.
3. **Aangepast:** zie [een aangepast papierformaat instellen](#).
4. **Type is:** de papiersoort die wordt gebruikt.
5. **Afdrukkwaliteit:** Er zijn vijf opties voor de afdrukkwaliteit: **Snel concept**, **Snel normaal**, **Normaal**, **Best** en **Maximum dpi**. Naarmate de afdrukkwaliteit toeneemt van **Snel concept** naar **Maximum dpi** wordt de kwaliteit van het gedrukte beeld beter en neemt de afdruksnelheid af. Voor **Snel concept** wordt de minste hoeveelheid inkt gebruikt. Voor **Maximum dpi** wordt de meeste inkt gebruikt en is veel schijfruimte vereist.

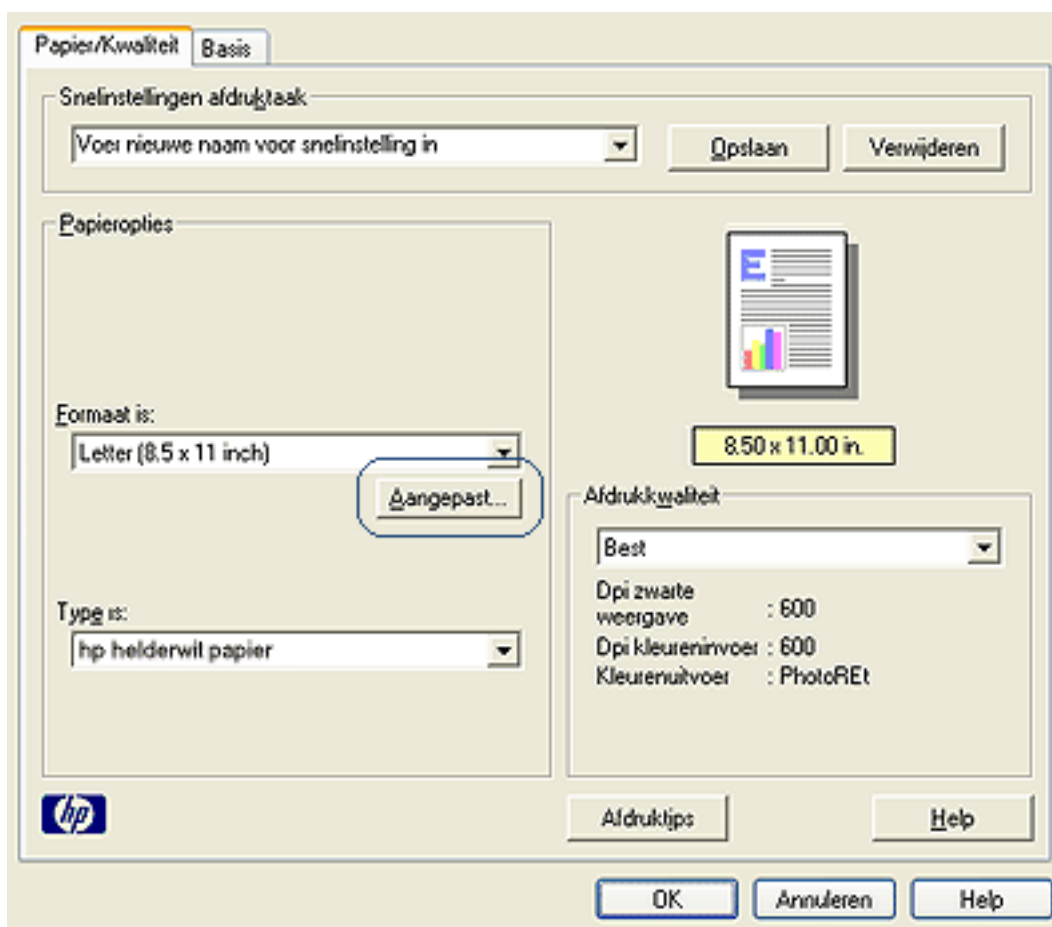
# een aangepast papierformaat instellen

Gebruik het dialoogvenster [Aangepast papierformaat](#) als u wilt afdrukken op een speciaal papierformaat.

## een aangepast papierformaat definiëren

Voer de volgende stappen uit om een aangepast papierformaat te definiëren:

1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#).
2. Klik op het tabblad [Papier/Kwaliteit](#).



3. Klik op de knop [Aangepast](#).

Het dialoogvenster [Aangepast papierformaat](#) wordt weergegeven.



Naam

Aangepast 1

Opslaan

Papierformaat

Breedte: 215  
(77 mm-215 mm)

Lengte: 355  
(127 mm-457 mm)

Eenheden

☐ Inch

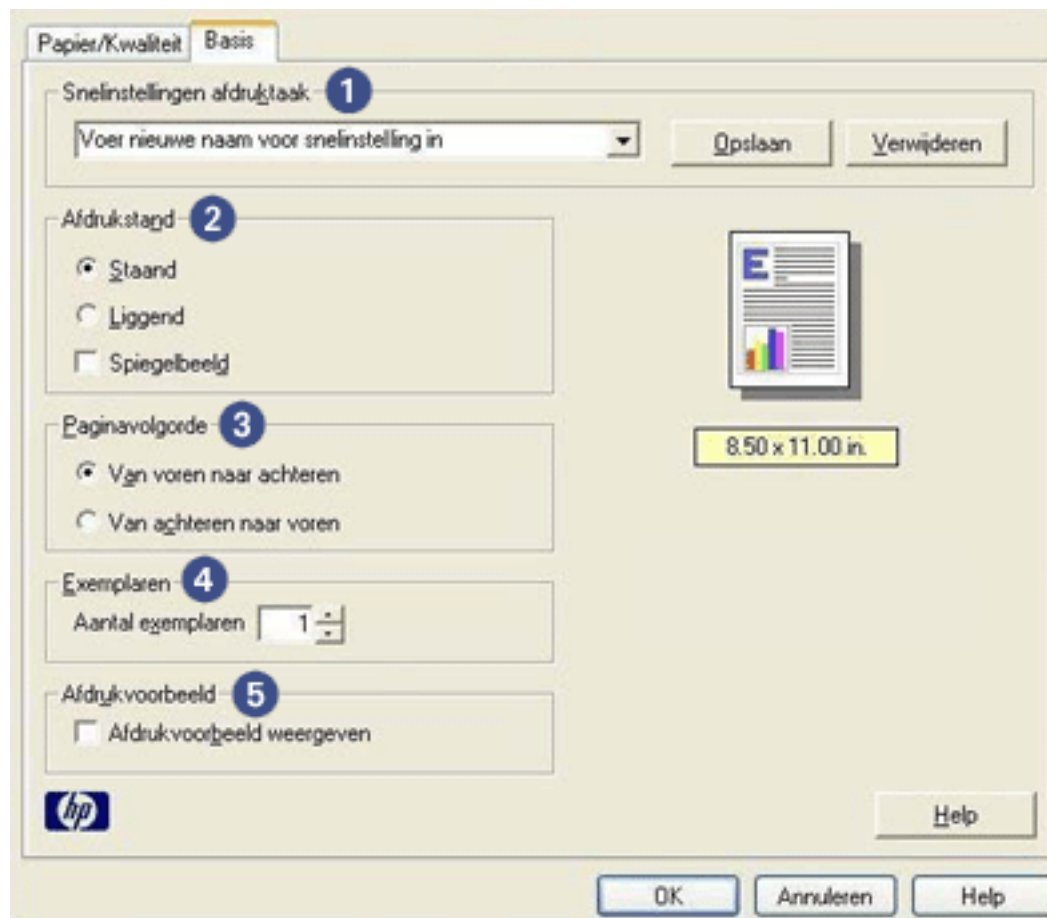
☒ Millimeters

OK Annuleren

4. Selecteer een aangepast papierformaat in de vervolgkeuzelijst [Naam](#).
5. Voer de afmetingen van het papier in de vakken [Breedte](#) en [Lengte](#) in.  
Onder elk vak staan de minimale en maximale papierafmetingen.
6. Selecteer de maateenheid: [Inches](#) of [Millimeters](#).
7. Klik op [Opslaan](#) om het aangepaste papierformaat op te slaan.  
U kunt maximaal vijf aangepaste papierformaten opslaan.
8. Klik op [OK](#) om het dialoogvenster [Aangepast papierformaat](#) af te sluiten.

## tabblad basis

Op het tabblad **Basis** kunt u de volgende opties instellen:



1. **Snelinstellingen afdruktaak:** zie [snelinstellingen afdruktaak](#).
2. **Afdrukstand:** geef de pagina-indeling op:
  - **Staand:** de lengte van de afgedrukte pagina is groter dan de breedte.
  - **Liggend:** de breedte van de afgedrukte pagina is groter dan de lengte.
  - **Spiegelbeeld:** hiermee draait u het afgedrukte beeld van links naar rechts om.
3. **Paginavolgorde:** Selecteer een van de volgende opties:
  - **Van voren naar achteren:** na het afdrucken van het volledige document ligt de eerste pagina bovenop.
  - **Van achteren naar voren:** na het afdrucken van het volledige document ligt de laatste pagina bovenop.
4. **Exemplaren:** aantal af te drukken exemplaren.

5. **Afdrukvoorbeeld:** selecteer deze optie als u de lay-out van een document wilt weergeven voordat het wordt afgedrukt.

# een document afdrukken

## basisafdrukinstructies

Voer de volgende stappen uit om een document af te drukken:

1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
2. Klik op [Bestand](#) > [Afdrukken](#).
3. Klik op [OK](#) als u wilt afdrukken met de standaardinstellingen van de printer.

## afdrukopties instellen

Voer de volgende stappen uit om afdrukopties te wijzigen:

1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
2. Klik op [Bestand](#) > [Afdrukken](#) en selecteer [Eigenschappen](#).

Het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) verschijnt.

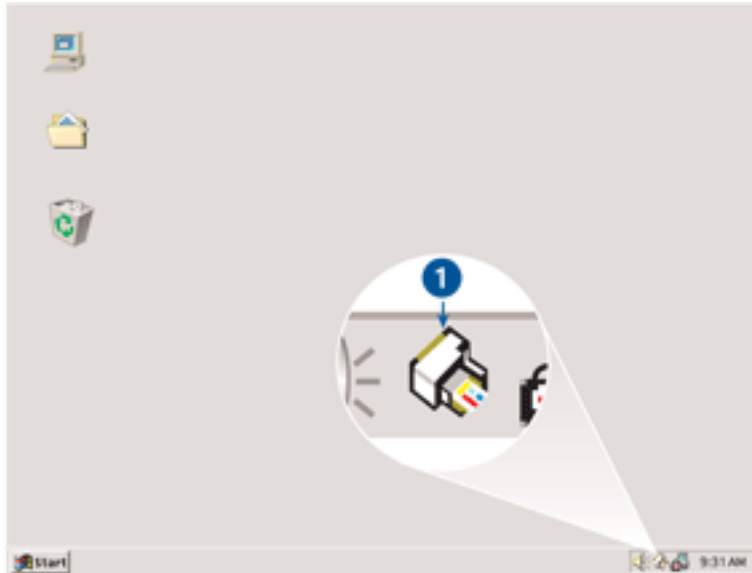


Het is mogelijk dat de wijze waarop u het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) opent van programma tot programma verschilt.

3. Geef de hieronder weergegeven afdrukinstellingen op:
  - o Selecteer het [tabblad Papier/kwaliteit](#) voor het selecteren van papieropties en afdrukkwaliteit.
  - o Als u al gedefinieerde afdrukinstellingen wilt gebruiken, kiest u [Snelinstellingen afdruktaak](#).
  - o Selecteer het [tabblad Basis](#) als u opties voor afdrukstand en paginavolgorde wilt selecteren, het aantal af te drukken exemplaren wilt opgeven en [Afdrukvoorbeeld weergeven](#) wilt inschakelen.
4. Klik op [OK](#) en volg de instructies van de toepassing om het document af te drukken.

# standaardinstellingen wijzigen

Gebruik het pictogram op de taakbalk als u de standaardinstellingen van de printer wilt wijzigen. De standaardafdrukinstellingen zijn van toepassing op alle documenten die op de printer worden afgedrukt.



1. taakbalkpictogram

## het snelmenu van het taakbalkpictogram gebruiken

Voer de volgende stappen uit om de standaardinstellingen van de printer te wijzigen:

1. Klik op het taakbalkpictogram.

Het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) verschijnt.

2. Selecteer de opties die u als standaardinstellingen wilt gebruiken.
3. Klik op [OK](#).

Er verschijnt een dialoogvenster met het bericht dat de nieuwe instellingen zullen worden gebruikt, telkens wanneer u afdrukt. Als u dit dialoogvenster niet meer wilt zien, selecteert u [Dit bericht niet meer weergeven](#).

4. Klik op [OK](#) om de nieuwe afdrukinstellingen op te slaan.

## afdrukken in grijsschaal

Wanneer u in grijswaarden wilt afdrukken, moet de printer een zwarte inktpatroon bevatten. Als er een kleureninktpatroon in de printer is geïnstalleerd, verwijdert u deze zodat alleen de zwarte inktpatroon in de inktpatroonhouder achterblijft.



Zorg dat u de driekleureninktpatroon zorgvuldig opbergt. Zie [inktpatronen onderhouden](#) voor instructies over het bewaren van inktpatronen.

Voer de volgende stappen uit om een document in grijsschaal af te drukken:

1. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
2. Zorg dat *alleen* de zwarte inktpatroon in de inktpatroonhouder is geïnstalleerd.
3. Klik op **Bestand** > **Afdrukken** en voer een van de volgende handelingen uit:
  - Klik op **OK** als u wilt afdrukken met de standaardinstellingen van de printer.
  - Wanneer u wilt afdrukken met aangepaste afdrুকinstellingen, selecteert u de gewenste [afdrুকinstellingen](#) en klikt u op **OK**.

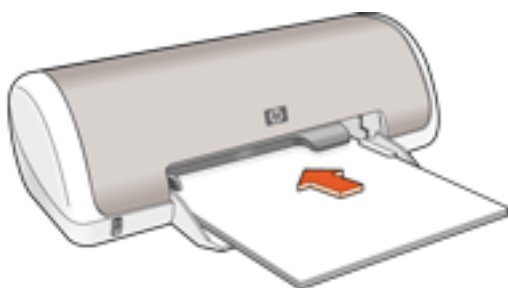
# gewoon papier

## richtlijnen

Capaciteit van invoerlade: maximaal 100 vellen

## voorbereiding voor het afdrukken

1. Schuif de papiergeleider naar links.
2. Plaats het papier in de invoerlade en druk het zover mogelijk in de printer.  
Het papier hangt over de rand van de lade.



3. Schuif de papiergeleider *stevig* tegen de rand van de enveloppen.

## afdrukken

1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) en selecteer de volgende instellingen:

tabblad	instelling
<b>Papier/ Kwaliteit</b>	<b>Type is:</b> <a href="#">gewoon papier</a>

2. Selecteer eventueel andere gewenste [afdrukinstellingen](#) en klik op **OK**.

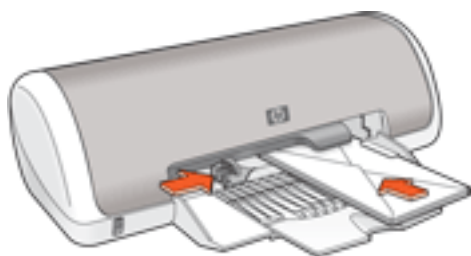
# enveloppen

## richtlijnen

- Gebruik geen enveloppen die: klemmetjes of vensters bevatten; dikke, onregelmatige of gekrulde randen hebben; glanzen of reliëf hebben; gekreukeld, gescheurd of anderszins beschadigd zijn.
- Lijn de randen van de envelop uit voordat u deze in de invoerlade plaatst.
- Capaciteit van invoerlade: maximaal 10 enveloppen

## voorbereiding voor het afdrukken

1. Schuif de papiergeleider naar links.
2. Plaats de enveloppen met de afdrukszijde naar beneden en de klep naar links aan de rechterkant van de invoerlade. Schuif de enveloppen zo ver mogelijk in de printer.



3. Schuif de papiergeleider *stevig* tegen de rand van de enveloppen.

## afdrukken

1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) en selecteer de volgende instellingen:

tabblad	instelling
<b>Papier/ Kwaliteit</b>	<b>Formaat is:</b> gewenst envelopformaat <b>Type is:</b> <a href="#">gewoon papier</a>

2. Selecteer eventueel andere gewenste [afdrukinstellingen](#) en klik op **OK**.



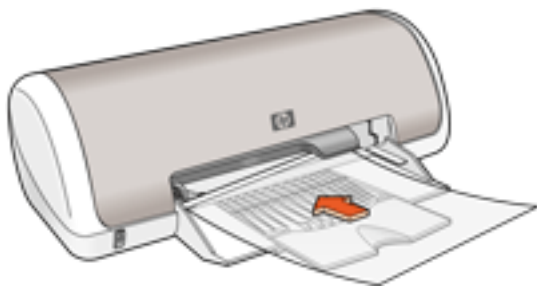
# transparanten

## richtlijnen

- Gebruik hp premium inkjet transparanten.
- Capaciteit van invoerlade: maximaal 30 transparanten

## voorbereiding voor het afdrukken

1. Schuif de papiergeleider naar links.
2. Plaats de transparanten met de afdrukzijde omlaag en de plakstrook naar de printer gericht in de invoerlade. Druk de transparanten voorzichtig in de printer totdat deze niet verder kunnen zodat de plakstroken niet aan elkaar kleven.



3. Schuif de papiergeleider *stevig* tegen de rand van de transparanten.

## afdrukken

1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) en selecteer de volgende instellingen:

tabblad	instelling
<b>Papier/ Kwaliteit</b>	<b>Type is:</b> geschikte transparant

2. Selecteer eventueel andere gewenste [afdrukinstellingen](#) en klik op **OK**.

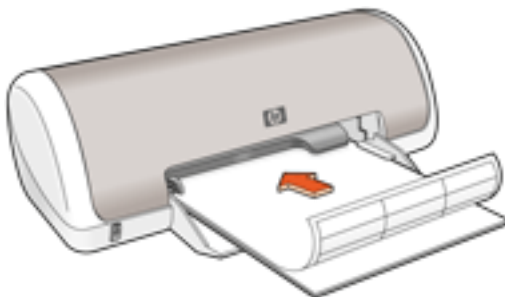
# etiketten

## richtlijnen

- Gebruik alleen etiketten die speciaal voor inkjetprinters zijn ontworpen.
- Gebruik alleen volledige vellen met etiketten.
- De etiketten mogen niet plakkerig of gekreukeld zijn en mogen niet van de vellen loskomen.
- Gebruik geen kunststof etiketten of doorschijnende etiketten. De inkt droogt niet op deze etiketten.
- Capaciteit van invoerlade: maximaal 20 etikettenvellen (gebruik alleen vellen van Letter- of A4-formaat)

## voorbereiding voor het afdrukken

1. Schuif de papiergeleider naar links.
2. Waaier de randen van de etikettenvellen uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
3. Plaats de etikettenvellen in de invoerlade met de etikettenzijde omlaag en druk ze zover mogelijk in de printer.



4. Schuif de papiergeleider *stevig* tegen de rand van het papier.

## afdrukken

1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) en selecteer de volgende instellingen:

<b>tabblad</b>	<b>instelling</b>
----------------	-------------------

<b>Papier/ Kwaliteit</b>	<b>Formaat is:</b> Letter of A4 <b>Type is:</b> gewoon papier
------------------------------	---

2. Selecteer eventueel andere gewenste [afdrukinstellingen](#) en klik op **OK**.

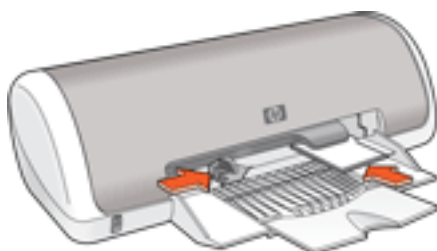
# indexkaarten en ander klein afdrukmetaal

## richtlijnen

- Gebruik alleen kaarten en ander klein afdrukmetaal die voldoen aan de papierformaatpecificaties van de printer. Zie de *naslaghandleiding* die bij de printer werd geleverd voor specificaties.
- Capaciteit van invoerlade: maximaal 30 kaarten

## voorbereiding voor het afdrukken

1. Schuif de papiergeleider naar links.
2. Plaats de kaarten met de afdrukzijde naar beneden en de korte rand naar de printer gericht aan de rechterkant van de invoerlade. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.



3. Schuif de papiergeleider *stevig* tegen de rand van de enveloppen.

## afdrukken

1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) en selecteer de volgende instellingen:

tabblad	instelling
<b>Papier/ Kwaliteit</b>	<b>Formaat is:</b> het gewenste kaartformaat <b>Type is:</b> <a href="#">gewoon papier</a>

2. Selecteer eventueel andere gewenste [afdrukinstellingen](#) en klik op **OK**.  
Als het bericht verschijnt dat het papier op is, klikt u [hier](#).

# foutberichten

## **bericht dat het papier op is**

### als de papierlade geladen is

1. Controleer het volgende:
  - o De papierlade bevat voldoende papier (ten minste tien vellen).
  - o De papierlade mag niet te vol zijn.
  - o De papierstapel raakt de achterkant van de papierlade.
2. Schuif de papiergeleider *stevig* tegen de randen van het papier.

### als de papierlade leeg is

1. Laad papier in de papierlade.
2. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
3. Schuif de papiergeleider *stevig* tegen de randen van het papier.

## **er verschijnt een foutbericht terwijl het aan/uit-lichtje knippert**

Lees het foutbericht op het scherm waarin het probleem en de oplossing worden beschreven.

Zie [aan/uit-lichtje knippert](#), voor meer informatie.

## **het foutbericht 'fout bij schrijven naar USB-poort' verschijnt**

De printer ontvangt mogelijk geen correcte gegevens van een ander USB-apparaat of een USB-hub. Sluit de printer direct op de USB-poort van de computer aan.

## **het foutbericht 'fout bij schrijven naar LPT1' verschijnt**

Als de printer via een USB-kabel is aangesloten op de computer, is de kabel mogelijk niet aangesloten voordat de software werd geïnstalleerd.

Verwijder de software en installeer deze opnieuw.

Klik hier wanneer u de software wilt verwijderen.

## **het foutbericht 'er kan geen tweerichtingscommunicatie tot stand worden gebracht' of 'printer reageert niet' verschijnt**

De printer kan mogelijk niet met de computer communiceren als de USB-kabel te lang is.

Als u dit foutbericht ontvangt, dient u ervoor te zorgen dat de USB-kabel niet langer

is dan vijf meter.

## het aan/uit-lichtje knippert

- Als het Aan/uit-lichtje **brandt**, is de printer bezig met afdrukken of gereed om af te drukken.
- Als het Aan/uit-lichtje **uit** is, is de printer uitgeschakeld.
- Zie hieronder als het Aan/uit-lichtje **knippert**.



1. aan/uit-lichtje

### wat het knipperende lichtje betekent

Het Aan/uit-lichtje kan om verschillende redenen knipperen:

- De kap van de printer staat open.
- De printer bevat geen papier meer.
- Er is een probleem met de printer, bijvoorbeeld een [papierstoring](#) of een probleem met een inktpatroon.

### als er een foutbericht verschijnt

Lees het foutbericht op het scherm waarin het probleem en de oplossing worden beschreven.

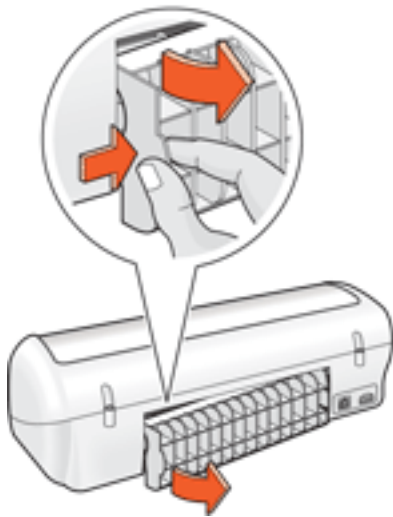
### als er geen foutbericht verschijnt

1. Ga naar onderhoud.
2. Klik op een van de vier knoppen.  
Hierna controleert de software de status van de printer.
3. Lees alle foutberichten waarin het probleem en de oplossing worden beschreven.

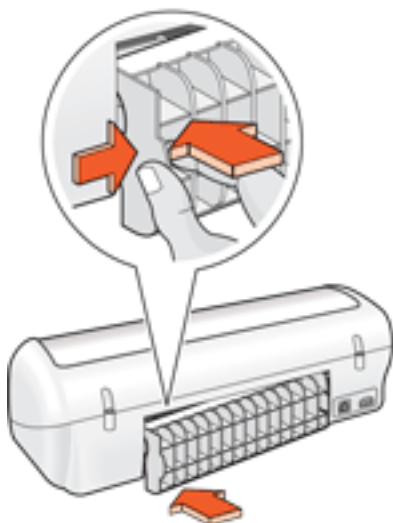
## papierstoring

Voer de volgende stappen uit totdat de papierstoring is verholpen.

1. Verwijder al het papier uit de papierlade.
2. Als u etiketten afdrukt, controleert u of er geen etiket is losgeraakt van het etikettenvel terwijl het vel door de printer werd gevoerd.
3. Verwijder de achterklep. Druk de hendel naar rechts en trek vervolgens de klep weg.



4. Verwijder de papierstoring via de achterzijde van de printer en plaats de achterklep terug.



5. Laad opnieuw papier in de papierlade.



6. Druk het document opnieuw af.

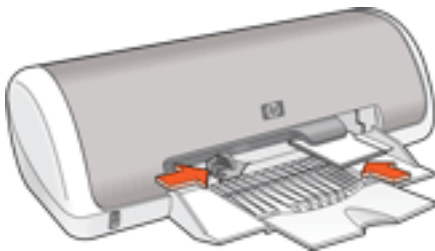
# hagaki-kaarten

## richtlijnen

- Gebruik alleen kaarten en ander klein afdrukmetaal die voldoen aan de papierformaatpecificaties van de printer. Zie de *naslaghandleiding* die bij de printer werd geleverd voor specificaties.
- Capaciteit van invoerlade: maximaal 30 kaarten

## voorbereiding voor het afdrukken

1. Schuif de papiergeleider naar links.
2. Plaats de kaarten met de afdrukzijde naar beneden en de korte rand naar de printer gericht aan de rechterkant van de invoerlade. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.



3. Schuif de papiergeleider *stevig* tegen de rand van de enveloppen.

## afdrukken

1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) en selecteer de volgende instellingen:

tabblad	instelling
<b>Papier/ Kwaliteit</b>	<b>Formaat is:</b> het gewenste kaartformaat <b>Type is:</b> <a href="#">gewoon papier</a>

2. Selecteer eventueel andere gewenste [afdrukinstellingen](#) en klik op **OK**.  
Als het bericht verschijnt dat het papier op is, klikt u [hier](#).

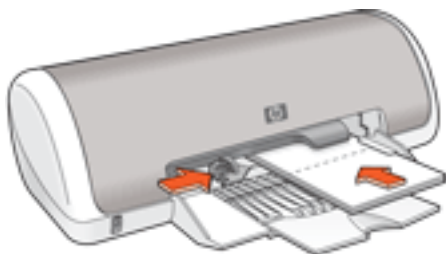
# wenskaarten

## richtlijnen

- Vouw voorgevouwen kaarten uit en plaats deze vervolgens in de invoerlade.
- Gebruik HP wenskaarten voor de beste resultaten.
- Capaciteit van invoerlade: maximaal 20 kaarten

## voorbereiding voor het afdrukken

1. Schuif de papiergeleider naar links.
2. Waaier de randen van de wenskaarten uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
3. Plaats de wenskaarten met de afdrukzijde omlaag in de invoerlade. Schuif de kaarten zo ver mogelijk in de printer.



4. Schuif de papiergeleider *stevig* tegen de rand van de enveloppen.

## afdrukken

1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) en selecteer de volgende instellingen:

tabblad	instelling
<b>Papier/ Kwaliteit</b>	<b>Formaat is:</b> het gewenste kaartformaat <b>Type is:</b> het gewenste kaarttype
<b>Basis</b>	<b>Afdrukstand:</b> de gewenste afdrukstand

2. Selecteer eventueel andere gewenste [afdrukinstellingen](#) en klik op **OK**.  
Als het bericht verschijnt dat het papier op is, klikt u [hier](#).

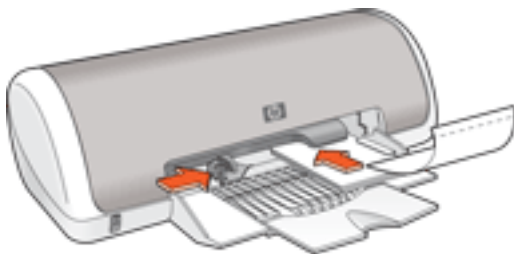
# foto's

## richtlijnen

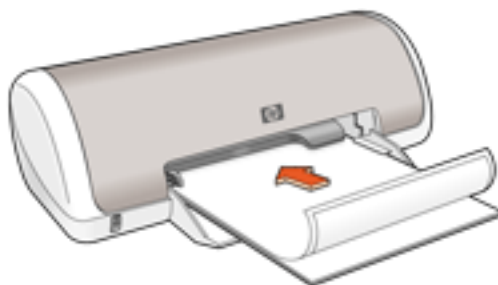
- De foto moet een elektronische indeling (digitaal) hebben om te kunnen worden afgedrukt. Maak een foto met een digitaal fototoestel, scan een foto of laat in een fotowinkel een elektronisch bestand van een foto maken.
- Gebruik hp fotopapier voor de beste resultaten.
- Capaciteit van invoerlade: maximaal 30 vellen

## voorbereiding voor het afdrukken

1. Schuif de papiergeleider naar links.
2. Waaier de randen van het fotopapier uit om te voorkomen dat deze aan elkaar plakken en maak er een nette stapel van.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
  - **Kleine foto's:** plaats het fotopapier met de afdrukszijde omlaag en het verwijderlipje van de printer af gericht in de invoerlade. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.



- **Grote foto's:** plaats het fotopapier met de afdrukszijde omlaag in de invoerlade. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.



4. Schuif de papiergeleider *stevig* tegen de rand van de enveloppen.

## foto's afdrukken



Als het softwareprogramma beschikt over een functie voor het afdrukken van foto's, volgt u de instructies van het softwareprogramma. Volg de onderstaande instructies op als dit niet het geval is.

1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) en selecteer de volgende instellingen:

tabblad	instelling
<b>Papier/ Kwaliteit</b>	<b>Formaat is:</b> gewenst formaat voor fotopapier <b>Type is:</b> gewenste soort fotopapier <b>Afdrukkwaliteit:</b> <a href="#">Normaal</a> , <a href="#">Best</a> of <a href="#">Maximum dpi</a> .

2. Selecteer eventueel andere gewenste [afdrukinstellingen](#) en klik op **OK**.  
Als het bericht verschijnt dat het papier op is, klikt u [hier](#).

## Exif Print-enhanced foto's afdrukken

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) is een internationale standaard voor digitale beelden met als doel het vereenvoudigen van digitale fotografie en het verbeteren van afgedrukte foto's. Wanneer een foto wordt gemaakt met een digitale camera die compatibel is met Exif Print, worden gegevens als de belichtingstijd, type flits en kleurverzadiging met de foto opgeslagen. Met behulp van deze informatie kan de software van de HP Deskjet printer automatisch beeldspecifieke verbeteringen uitvoeren, wat resulteert in foto's van uitstekende kwaliteit.

Voor het afdrukken van Exif Print-enhanced foto's is het volgende vereist:

- Een digitale camera die Exif Print ondersteunt
- Exif Print-compatibele fotosoftware
- HP Deskjet printersoftware die Exif Print ondersteunt
- Windows 98, 2000, Me of XP

Voer de volgende stappen uit om Exif Print-enhanced foto's af te drukken:

1. Open het bestand dat u met Exif Print-compatibele fotosoftware wilt afdrukken.
2. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) en selecteer de volgende instellingen:

tabblad	instelling
---------	------------

<b>Papier/ Kwaliteit</b>	<b>Type is:</b> gewenste soort fotopapier <b>Afdrukkwaliteit:</b> <a href="#">Best</a> of <a href="#">Normaal</a>
------------------------------	--

3. Selecteer eventueel andere gewenste [afdrukinstellingen](#) en klik op [OK](#).

Het afgedrukte beeld wordt automatisch door de printersoftware geoptimaliseerd.

## afdrukken met PhotoREt

PhotoREt biedt de optimale combinatie van afdruksnelheid en afdrukkwaliteit voor uw beeld.

Voer de volgende stappen uit om af te drukken met PhotoREt-technologie:

1. Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) en selecteer de volgende instellingen:

tabblad	instelling
<b>Papier/ Kwaliteit</b>	<b>Afdrukkwaliteit:</b> <a href="#">Best</a>

2. Selecteer eventueel andere gewenste [afdrukinstellingen](#) en klik op [OK](#).

# onderhoud

- [inktpatronen vervangen](#)
- [inktpatronen kalibreren](#)
- [inktpatronen automatisch reinigen](#)
- [inktpatronen handmatig reinigen](#)
- [inktpatronen onderhouden](#)
- [printerbehuizing onderhouden](#)
- [inkt van de huid en van kleding verwijderen](#)
- [printerhulpmiddelen](#)

# inktpatronen automatisch reinigen

Als er in uw afdrukken lijnen of stippen ontbreken of inktstrepen voorkomen, zijn de inktpatronen mogelijk bijna leeg of moet u deze reinigen.

Klik hier als u het inktniveau van de inktpatronen wilt controleren.

Als de inktpatronen voldoende inkt bevatten, volgt u deze stappen op om de inktpatronen automatisch te reinigen:

1. Ga naar printeronderhoud.
2. Klik op [Inktpatronen reinigen](#).
3. Klik op [Reinigen](#) en volg de instructies op het scherm op.

Als er na het reinigen nog steeds lijnen of stippen in de afdrukken ontbreken, [vervangt](#) u de inktpatronen.

**Let op!** Reinig de inktpatronen alleen als het nodig is. Wanneer u de inktpatronen onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de patronen.



# inktpatronen handmatig reinigen

Als de printer in een stoffige omgeving wordt gebruikt, kan er zich enig vuil ophopen in de behuizing van de printer. Dit vuil kan bestaan uit stof-, haar-, tapijt- of kledingvezels. Wanneer het vuil op de inktpatronen en de houder terechtkomt, kan het inktstrepen en vlekken op de afgedrukte pagina's veroorzaken. Inktstrepen zijn gemakkelijk te verhelpen door de patronen en de houder handmatig te reinigen.

## reinigingsmiddelen verkrijgen

U hebt het volgende nodig als u de inktpatronen en de houder wilt reinigen:

- gedistilleerd water
- wattenstaafjes of ander zacht, pluismvrij materiaal dat niet aan de patronen blijft kleven

Let op dat u geen [inkt op uw handen of kleding](#) krijgt tijdens het reinigen.

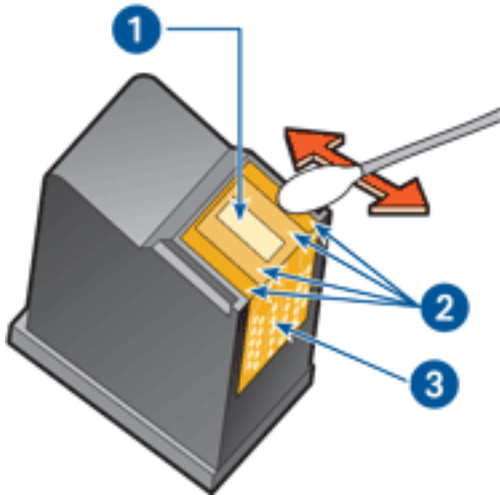
## reiniging voorbereiden

1. Druk op de [Aan/uit](#)-knop om de printer aan te zetten en open de kap.  
De houder verschuift naar het midden van de printer.
2. Haal het netsnoer uit de achterzijde van de printer.
3. Verwijder de inktpatronen en plaats deze op een vel papier met de sproeikop naar boven.

**Let op!** Laat de patronen niet langer dan een half uur buiten de printer liggen.

## de inktpatronen en de inktpatroonhouder reinigen

1. Bevochtig een wattenstaafje met gedistilleerd water.
2. Reinig het oppervlak en de randen van de eerste inktpatroon met het wattenstaafje, zoals in de volgende afbeelding wordt weergegeven.  
Veeg **niet** over de sproeikop.



1. sproeikop en inksproeiers 2. vlakken en randen van de inkt patroon 3. koperen contactpunten

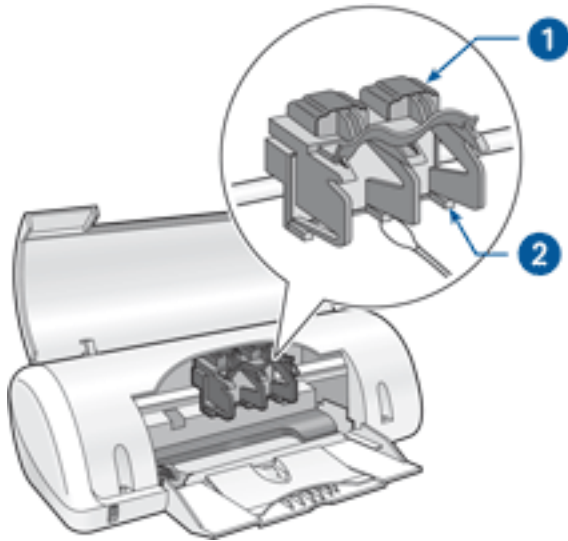
**Let op!** Raak de inksproeiers of de koperen contactpunten van de inkt patroon niet aan. Als u deze onderdelen aanraakt, kunnen de sproeiers verstopt raken, kunnen problemen met de inkt optreden of kunnen zich problemen met de elektrische verbindingen voordoen.

3. Controleer of er zich geen vezels op de voorkant of de randen van de inkt patroon bevinden.

Herhaal stap 1 en 2 en controleer of er nog vezels aanwezig zijn.

4. Herhaal stap 1 tot en met 3 voor de tweede inkt patroon.
5. Veeg de onderkant van de behuizing van de inkt patroonhouder schoon met behulp van schone, bevochtigde wattenstaafjes.

Herhaal dit proces totdat er geen inktresten meer op een schoon wattenstaafje verschijnen.



1. inktpatroonhouder 2. zijkanten van inktpatroonhouder

6. Plaats de inktpatronen en sluit de printerkap.
7. Sluit het netsnoer aan de achterzijde van de printer aan.
8. Druk op de [Aan/uit](#)-knop om de printer aan te zetten.
9. [Kalibreer](#) de inktpatronen.

Herhaal de reinigingsprocedure als er nog steeds inktstrepen op de afdrukken verschijnen.

## inkt van de huid en van kleding verwijderen

Volg deze instructies op om inkt van de huid en van kleding te verwijderen:

inkt verwijderen van	methode
huid	Was de huid op de desbetreffende plaats met een zeep met schuurmiddel.
witte stof	Was de stof in <b>koud</b> water met bleekmiddel.
gekleurde stof	Was de stof in <b>koud</b> water met schuimende ammonia.

**Let op!** Gebruik altijd koud water om de inkt uit stof te verwijderen.  
Door lauw of heet water kan de inktkleur zich aan de stof hechten.

## printerbehuizing onderhouden

Aangezien de printer in een fijne waas op het papier spuit, zullen er uiteindelijk inktvlekken op de printerbehuizing en de aangrenzende oppervlakken verschijnen. Als u strepen, vlekken en/of opgedroogde inkt van de buitenkant van de printer wilt verwijderen, gebruikt u een zachte doek die met water vochtig is gemaakt.

Denk aan de volgende tips wanneer u de printer reinigt:



- Reinig de binnenkant van de printer **niet**. Houd alle vloeistoffen bij de binnenkant vandaan.
- Gebruik **geen** huishoudelijke schoonmaakmiddelen of wasmiddelen. Als een huishoudreinigingsmiddel of -oplosmiddel voor de printer wordt gebruikt, veegt u buitenoppervlakken van de printer schoon met een zachte doek die met water vochtig is gemaakt.
- Smeer de ondersteuningsstaaf waarop de inktpatroonhouder heen en weer schuift **niet**. Lawaai is normaal wanneer de houder heen en weer beweegt.

## printerhulpmiddelen

De printersoftware bevat een aantal handige hulpmiddelen om de prestaties van de printer te verbeteren.

Gebruik de printerhulpmiddelen om:

- een schatting van het inktniveau weer te geven.
- de inktpatronen te reinigen.
- de printer te kalibreren.
- een testpagina af te drukken.
- andere benodigde functies uit te voeren.

Klik hier om toegang te krijgen tot deze hulpmiddelen.

# problemen oplossen

- [printer drukt niet af](#)
- [papierstoring](#)
- [papierproblemen](#)
- [afdrukkwaliteit is slecht](#)
- [het document is verkeerd afgedrukt](#)
- [foto's worden niet goed afgedrukt](#)
- [foutberichten](#)
- [het aan/uit-lichtje knippert](#)
- [printer is traag](#)
- [als zich problemen blijven voordoen](#)

# printer drukt niet af

## Controleer het volgende:

- Is de printer aangesloten op een stopcontact?
- Zijn de kabels goed aangesloten?
- Staat de printer aan?
- Zijn de inktpatronen [correct geïnstalleerd](#)?
- Papier of ander afdruk materiaal is correct in de papierlade geladen.
- Is de printerkap gesloten?
- Is de achterklep bevestigd?

## het aan/uit-lichtje controleren

Als het Aan/uit-lichtje knippert, is er een fout opgetreden.

Zie [aan/uit-lichtje knippert](#) voor meer informatie.

## controleer de printerkabelaansluiting

Als de printerkabel is aangesloten op een USB-hub, kan er een afdrukconflict zijn. Er zijn twee methoden om het conflict op te lossen:

- Sluit de USB-kabel van de printer rechtstreeks op de computer aan of
- Gebruik tijdens het afdrukken geen andere USB-apparaten die op de hub zijn aangesloten.

## als de printer niet aan gaat

De printer heeft mogelijk te veel stroom ontvangen.

1. Verwijder het netsnoer uit de wandcontactdoos.
2. Wacht ongeveer 10 seconden.
3. Sluit het netsnoer weer aan.
4. Druk op de [Aan/uit](#)-knop om de printer aan te zetten.

Als de printer nu nog niet aan gaat, probeert u het volgende:

- Sluit de printer aan op een andere wandcontactdoos of
- Sluit de printer direct aan op een wandcontactdoos in plaats van op een stroomstootbeveiliging.



## als de printer nog steeds niet afdrukt

Selecteer het onderwerp dat het beste overeenkomt met het probleem:

- [papierstoring](#)
- het bericht [het papier is op](#)
- [foutbericht](#) op het scherm

# papierproblemen

## de printer drukt meerdere vellen tegelijk af papiergewicht

Er kan op meerdere vellen tegelijk worden afgedrukt wanneer het papier een lager gewicht heeft dan het vereiste papiergewicht. Gebruik papier dat voldoet aan het aanbevolen papiergewicht. Zie de *naslaghandleiding* die bij de printer werden geleverd voor papiergewichtspecificaties.

## papier is mogelijk op onjuiste wijze geladen

Er kan op meerdere vellen tegelijk worden afgedrukt wanneer het papier te ver achter in de printer is geladen. Laad het papier opnieuw in de papierlade en druk het papier naar binnen tot u weerstand voelt.

## overige papierproblemen

- Klik [hier](#) voor instructies over het opheffen van een papierstoring.
- Als het bericht verschijnt dat het papier op is, klikt u [hier](#).

# afdrukkwaliteit is slecht

## strepen en ontbrekende lijnen

Als er in uw afdrucken lijnen of stippen ontbreken of inktstrepen voorkomen, zijn de inktpatronen mogelijk bijna leeg of moet u deze [reinigen](#).

## de afdruk is vaag

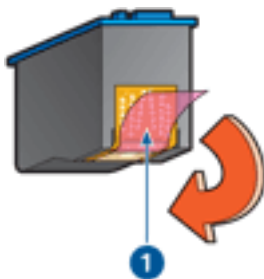
- Controleer of er een zwarte inktpatroon is geïnstalleerd.

Als de zwarte tekst en afbeeldingen op uw afdrucken vaag zijn, drukt u mogelijk alleen met de driekleurenpatroon af. Installeer een zwarte inktpatroon naast de driekleurenpatroon om een optimale zwarte afdrukkwaliteit te verkrijgen.

- Controleer of beide inktpatronen niet bijna leeg zijn.

Als een inktpatroon bijna leeg is, is het misschien raadzaam deze te vervangen. Zie [inktpatronen](#) als u de juiste artikelnummers wilt opzoeken.

- Controleer of de beschermende kunststof tape van de inktpatronen is verwijderd.



1. kunststof tape

- Selecteer een hogere afdrukkwaliteit.

## er worden lege pagina's afgedrukt

- De kunststof tape is mogelijk nog niet van de inktpatronen verwijderd. Controleer of de kunststof tape van de inktpatronen is verwijderd.
- De inktpatronen kunnen leeg zijn. Vervang een of beide lege inktpatronen.

## het document is verkeerd afgedrukt

### tekst en afbeeldingen zijn niet goed uitgelijnd

Als de tekst en afbeeldingen op uw afdrukken niet goed zijn uitgelijnd, moet u de printer [kalibreren](#).

### het afgedrukte document staat scheef of staat niet helemaal in het midden van het papier

1. Controleer of het papier goed in de papierlade is geplaatst.
2. Controleer of de papiergeleiders *stevig* tegen het papier zijn geschoven.
3. Druk het document opnieuw af.

### envelop wordt onder een hoek afgedrukt

1. Schuif de klep in de envelop voordat u de envelop in de papierlade plaatst.
2. Controleer of de papiergeleiders *stevig* tegen de envelop zijn geschoven.
3. Druk de envelop opnieuw af.

### sommige gedeelten van het document ontbreken of worden op een onjuiste plaats afgedrukt

Volg de [basisinstructies voor het afdrukken](#) en controleer de volgende opties:

tabblad	instelling
<b>Basis</b>	<b>Afdrukstand:</b> controleer of de afdrukstand juist is.
<b>Papier/ Kwaliteit</b>	<b>Formaat is:</b> controleer of het formaat van het papier juist is.

### nieuwe afdrukinstellingen zijn niet zichtbaar in de afdrukken

De standaardprinterinstellingen kunnen verschillen van de afdrukinstellingen in het toepassingsprogramma. Selecteer de juiste afdrukinstellingen in de softwaretoepassing.

# foto's worden niet goed afgedrukt

## de papierlade controleren

1. Controleer of het fotopapier met de afdrukzijde naar beneden in de papierlade is geplaatst.
2. Schuif het papier zo ver mogelijk in de printer.
3. Schuif de papiergeleider *stevig* tegen het papier.

## de printereigenschappen controleren

Open het dialoogvenster [Eigenschappen voor printer](#) en controleer de volgende opties:

tabblad	instelling
Papier/ Kwaliteit	<b>Formaat is:</b> gewenst formaat <b>Type is:</b> fotopapier <b>Afdrukkwaliteit:</b> Best

## printer is traag

De prestaties van de printer kunnen door verschillende variabelen negatief worden beïnvloed.

### er zijn meerdere softwaretoepassingen geopend

De computer heeft niet voldoende bronnen om de printer op optimale snelheid te kunnen laten werken.

Als u de snelheid van de printer wilt verhogen, sluit u alle overbodige softwaretoepassingen af, wanneer u gaat afdrukken.

### er worden complexe documenten, afbeeldingen of foto's afgedrukt

Documenten die afbeeldingen of foto's bevatten, worden langzamer afgedrukt dan tekstdocumenten.

### printerstuurprogramma is verouderd

Er is mogelijk een verouderd printerstuurprogramma geïnstalleerd.

Klik hier voor informatie over het bijwerken van het printerstuurprogramma.

### computer voldoet niet aan de systeemvereisten

Als uw computer onvoldoende RAM of onvoldoende vrije ruimte op de harde schijf heeft, neemt de verwerking door de printer meer tijd in beslag.

1. Controleer of de ruimte op de harde schijf, de RAM en de processorsnelheid overeenkomen met de [systeemvereisten](#).
2. Maak ruimte vrij op de harde schijf.

### de printer bevindt zich in de modus inktreserve

Het is mogelijk dat de printer langzamer afdrukt als deze zich in de [modus Inktreserve](#) bevindt.

Als u de afdruksnelheid wilt verhogen, gebruikt u twee inktpatronen in de printer.

# minimale systeemvereisten

Uw computer moet aan de volgende minimale vereisten voldoen:

## **Microsoft Windows XP**

Minimale processorsnelheid: Pentium 233 MHz

Vereist RAM-geheugen: 128 MB

Vereiste vrije ruimte op harde schijf: 40 MB\*

## **Microsoft Windows 98, Me**

Minimale processorsnelheid: Pentium 150 MHz

Vereist RAM-geheugen: 32 MB

Vereiste vrije ruimte op harde schijf: 40 MB\*

## **Microsoft Windows 2000 Professional**

Minimale processorsnelheid: Pentium 133 MHz

Vereist RAM-geheugen: 64 MB

Vereiste vrije ruimte op harde schijf: 40 MB\*

\* Als u foto's of op een zeer hoge resolutie (2400 x 1200-dpi geoptimaliseerd) afdrukt, moet u ten minste 400 MB tijdelijke schijfruimte beschikbaar hebben.

## als zich problemen blijven voordoen

Als zich problemen blijven voordoen, nadat u de probleemoplossingsonderwerpen hebt doorgenomen, schakelt u de computer uit en start u deze vervolgens opnieuw op.

Als u ook met het opnieuw opstarten van de computer de problemen niet kunt oplossen, gaat u naar HP Klantenondersteuning op **[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**.



# specificaties

- [minimale systeemvereisten](#)
- [milieuverklaring](#)
- [inktpatronen recyclen](#)

# milieuverklaring

Hewlett-Packard streeft voortdurend naar een verbetering van de ontwerpprocessen van haar Deskjet printers om zodoende de negatieve effecten te verminderen op de kantooromgeving en op de omgevingen waar printers worden geproduceerd, verzonden en gebruikt.

## reductie and eliminatie

**Papiergebruik:** deze printer is geschikt voor het gebruik van gerecyclede papiersoorten volgens DIN 19 309.

**Gerecycled papier:** alle gedrukte documentatie bij deze printer is afgedrukt op chloorvrij gerecycled papier.

**Ozon:** er worden geen ozonafbrekende chemicaliën (bijvoorbeeld cfk's) meer in de fabricageprocessen van Hewlett-Packard gebruikt.

## recyclen

Deze printer is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. De verschillende materialen zijn ontworpen om eenvoudig te kunnen worden gescheiden. Bevestigingen en andere aansluitingen zijn eenvoudig te vinden, te bereiken en te verwijderen met normale gereedschappen. Belangrijke onderdelen zijn zo ontworpen dat deze eenvoudig zijn te bereiken waardoor demontage en reparatie efficiënter worden.

**Printerverpakking:** De verpakkingsmaterialen van deze printer zijn zodanig gekozen dat deze tegen een minimale kostprijs maximale bescherming bieden, het milieu zo min mogelijk vervuilen en de recycling vereenvoudigen. Het solide ontwerp van de HP Deskjet printer draagt ertoe bij het gebruik van verpakkingsmateriaal te beperken en beschadigingen te voorkomen.

**Kunststof onderdelen:** Alle belangrijke kunststoffen en onderdelen van kunststof zijn gemarkeerd in overeenstemming met internationale normen. Het is technisch mogelijk alle kunststof onderdelen die in de behuizing en het chassis van de printer zijn gebruikt te recyclen. Deze bestaan alle uit één polymeer.

**Levensduur van het product:** HP biedt het volgende waarmee de levensduur van uw HP Deskjet printer kan worden verlengd:

- **Garantieverlenging:** meer informatie vindt u in de *naslaggids* die bij de printer is geleverd.
- **Vervangende onderdelen en verbruiksartikelen** zijn beschikbaar tot drie (3) jaar nadat de fabricage is stopgezet.

- **Inname van het product:** als u dit product aan het einde van de nuttige levensduur aan HP wilt retourneren, gaat u naar [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Zie [inktpatronen recyclen](#) als u lege inktpatronen bij HP wilt inleveren.



De mogelijkheid tot garantieverlenging en inname van het product is niet beschikbaar in alle landen/regio's.

## energieverbruik

Deze printer is ontworpen met het oog op energiebesparing. Hiermee wordt niet alleen het milieu gespaard, maar bespaart u ook geld, zonder dat de prestaties van de printer hieronder leiden.

Dit product voldoet aan de vereisten van het ENERGY STAR® programma. ENERGY STAR is een vrijwillig programma dat is opgericht om de ontwikkeling van energiezuinige kantoorproducten te stimuleren.



ENERGY STAR is een in de Verenigde Staten gedeponeerd dienstenmerk van de Amerikaanse Environmental Protection Agency (Milieubeschermingsorganisatie). Als partner van ENERGY STAR, heeft Hewlett-Packard Company vastgesteld dat dit product voldoet aan de richtlijnen van ENERGY STAR voor efficiënt energieverbruik.

**Energieverbruik in de stand-bystand:** zie de *naslaggids* voor energieverbruikspecificaties.

**Energieverbruik in de uitgeschakelde stand:** Als de printer uit staat, wordt nog steeds een minimale hoeveelheid energie verbruikt. Energieverbruik kan worden voorkomen door de printer uit te zetten en vervolgens de stekker uit het stopcontact te verwijderen.